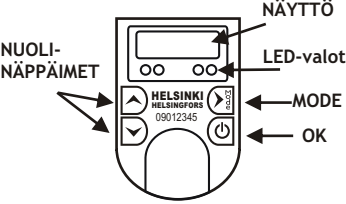


COMET KÄYTTÖOHJEET

Kiitos, kun ostit Comet -maksulaitteen! Cometia käytetään pysäköintimaksun maksamiseen Helsingin kaupungin maksullisilla pysäköintialueilla.



LED-valot vasemmalta lukien

I vyöhyke, sininen vilkkuva LED (HL1)
II vyöhyke, vihreä vilkkuva LED (HL2)
III vyöhyke, keltainen vilkkuva LED (HL3)
PUNAINEN vilkkuva LED, pysäköintiaika loppunut.

Löydät oikean vyöhykkeen kadulle

pystytetystä liikenenemerkistä tai pysäköintilippuautomaatista.

1. NÄYTTÖ

LCD-näytöllä näkyvät kaikki tiedot, jotka pysäköinnintarkastajan tulee nähdä varmistuakseen siitä, että ajoneuvo on laillisesti pysäköity. Tiedot näkyvät neljän merkin levyisenä näytöllä.

2. NÄPPÄIMISTÖ

Cometissa on elektroninen näppäimistö, jossa on neljä näppäintä. **Nuolinäppäimiä** käytetään muutettaessa merkkiä, esimerkiksi vyöhykettä valittaessa ja koodeja syötettäessä. **Nuolinäppäin oikealle/MODE** käytetään laitteen ajastamiseen ja koodeja syötettäessä toisessa Cometin latausmenetelmissä. **OK-painiketta** käytetään valinnan vahvistamiseen sekä laitteen virran kytkemiseen. **HUOM!** Valinnan vahvistaminen ja pysäköinnin aloittaminen tapahtuu painikkeen lyhyellä painalluksella. Laitteen sammuttaminen tai käynnistäminen pitkällä painalluksella.

3. RIPUSTIN

Ripustin on sininen kumiosa Cometin yläosassa. **Pysäköitäessä Comet asetetaan ripustimesta roikkumaan näkyville etumatkustajan puoleiselle ikkunalle näyttö ulospäin suunnattuna.** Ripustin asetetaan ikkunan rakoon ja ikkuna suljetaan siten, että ripustin jää väliin ja Comet auton sisäpuolelle.

Mikäli autosi sivuikkunassa on tinnin, joka estää ikkunan sulkemisen silloin, kun jotain on välissä, voit tilata meiltä erillisen Comet ikkunatelineen tuulilasiin tai imukupillisen ripustimen sivulasiin. Kts. Lisätiedot www.comet.fi

4. PARISTOT

Cometin myyntipakkauksessa on valmiina pitkäikäinen 3V litiumparisto RENATA CR2430. Tämä paristo kestää noin 280 pysäköintitunnin ajan. Pariston ollessa loppumaisillaan näytölle ilmestyy laitetta käynnistettäessä ”**BATT**”. Tällöin paristo tulee vaihtaa mahdollisimman pian. Paristo kestää kuitenkin meneillään olevan pysäköinnin loppuun saakka. Uusia paristoja on tilattavissa www.comet.fi. Pysäköijä on vastuussa pariston toimintakunnosta.

5. RAHAN LATAAMINEN

Rahan lataaminen Cometiin on helppoa. Sen voi tehdä miltä tahansa internet-tyheydellä varustetulta tietokoneelta 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa osoitteessa www.comet.fi.

Kun lataat rahaa Cometiin itse netissä on siihen kaksi tapaa: ns. satunnaiskoodi-menetelmä (käyttöjärjestelmästä ja selaimesta riippumaton latausvaihtoehto) sekä MiniUSB -kaapelia käyttäen (vaatimuksena Windows XP 32 bit / Vista 32bit sekä Internet Explorer 6.0 tai uudempi). MiniUSB-kaapelia käyttämällä lataaminen vaatii Comet USB -ajurin asentamisen sekä Active X Control asennuksen.

Yksityiskohtaiset ohjeet rahan lataamiseen löytyvät osoitteessa www.comet.fi. Maksuvälineenä voi käyttää useimpia luottokortteja, ja verkkopankkeja. Jos et itse voi ladata laitettasi, palvelee lataamisessa osa pääkaupunkiseudun R-kioskeja sekä oma palvelupisteemme. Katso lähin latauspisteesi www.comet.fi.

Kun kysymyksessä on yritys ja Cometeja on useita käytössä, kysy lisää latausten laskutusmahdollisuudesta!

6. NETTI-YHTEYS

Voidaksesi ladata rahaa Cometiin, muuttaa laitteen kellonaikaa ja päivämäärää, päivittää laitteen ohjelmistoa tai pysäköintiparametreja, tarvitset internet-yhteyden. Kaikki lataamiseen ja päivityksiin liittyvät

vaiheet on esitetty selkeästi web-sivustoillamme www.comet.fi.

7. PYSÄKOINTI

Comet on asetettu pysäköimään oikein, kun pysäköinnin alkaessa laitteen näytöllä vilahtaa ”**WAIT**” ja valitut tiedot pysäköintivyöhykkeestä, pysäköinti-ajasta ja valitun vyöhykkeen mukainen LED valo vilkkuu näytön alareunassa. Lisäksi näytöllä vilkkuu ajoittain pysäköinnintarkastajille tarkoitettu koodi ”**CODE**” ja neljä merkkiä (numerot+kirjaimet) vuoron perään. Tästä muuttuvasta koodista tarkastajat näkevät laitteen olevan laillinen.

LED-valo vilkkuu vain jos pysäköintimaksu on alkanut. Jos olet ajastanut laitteen alkamaan pysäköimään myöhemmin, näytöllä vilkkuu vain ajastustiedot.

LED -valot vasemmalta lukien
I vyöhyke, sininen vilkkuva LED (HL1)
II vyöhyke, vihreä vilkkuva LED (HL2)
III vyöhyke, keltainen vilkkuva LED (HL3)
PUNAINEN vilkkuva LED, pysäköintiaika loppunut.

Pysäköitäessä laite asetetaan AINA roikkumaan apukuljettajan puolelle ikkunaan normaailia tai imukupillisella ripustimella, tai Comet-teline asetetaan tuulilasin etumatkustajan puoleiseen alakulmaan.

A. NORMAALI PYSÄKOINTI (pysäköinti halutaan aloittaa heti)
1. Käynnistä laite **painamalla OK -painiketta pitkään** (paina niin kauan, kunnes näyttöön tulee tekstiä)
2. Odota näyttöön HL-koodi. Selaa nuolinäppäimillä haluamasi pysäköintiaika ja -vyöhyke. HL-koodin ensimmäinen numero tarkoittaa vyöhykettä ja toinen pysäköintiaikaa. Esimerkiksi HL12 tarkoittaa vyöhykettä I, pysäköintiaika maksimissaan 2 tuntia. HL3X tarkoittaa vyöhykettä III, pysäköinti-aikea rajoittamaton.
3. Valittuasi oikean HL-koodin **paina 2 kertaa OK-painiketta lyhyesti**
4. Pysäköinti alkaa, kun näytöllä vilahtaa “**WAIT**”. Tämän jälkeen näytöllä vilkkuu valitut tiedot; vyöhyke, valittu pysäköintiaika(maksimiaika tai rajoittamaton), ja säännöllisin väliajoin pysäköinnintarkastajille tarkoitettu turvakoodi. Lisäksi vyöhykkeen mukainen LED alkaa vilkkumaan.

Pysäköinnin päättäminen

Jos olet valinnut koodin HL11-HL14, HL21-HL24, tai HL31-HL34, laite näyttää maksimipysäköintiaikaa. Jäljellä oleva aika juoksee kohti nolaa. Kun valittu pysäköintiaika on kulunut loppuun näytölle ilmestyy 00.00 ja alkaa miinusaika. Kaksi ensimmäistä miinusminuuttia vilkkuu valitun vyöhykkeen LED-valo normaalisti, ja tältä ajalta menee maksu. Tämän jälkeen punainen LED valo vilkkuu 13 minuuttia eikä laite valota enää mitään. Tämän jälkeen laite sammuu automaattisesti. Kokonaismiinusaika on siis 15 minuuttia.

Jos olet valinnut koodin HL1X, HL2X tai HL3X, näytössä lukee aloitettaessa 00.00. Pysäköintiaika kertyy näytölle. Pysäköinnin voi päättää painamalla OK -painiketta pitkään (noin 3 sekuntia). **HUOM!** Ole tarkka että muistat sammuttaa Cometin käyttäessäsi X-koodia, sillä laite voi kuluttaa saldon tyhjäksi.

Kaikilla HL-koodeilla pysäköinti voidaan päättää milloin tahansa painamalla OK -painiketta niin pitkään että laite sammuu (näytöllä vilahtaa OFF). Veloitus päättyy aina, kun laite sammutetaan.

B. PYSÄKOINTI; VALITAA ALOITUSAIKA

1. Käynnistä laite **painamalla OK pitkään** (paina niin kauan, kunnes näyttöön tulee tekstiä)
2. Odota näyttöön HL-koodi. Selaa nuolinäppäimillä haluamasi pysäköintiaika ja -vyöhyke
3. Paina **MODE lyhyesti** (näyttöön ilmestyy “**STRT**”)
4. Selaa nuolinäppäimillä oikea aloitusaika
AL08 = pysäköinti alkaa klo. 8:00
AL09 = pysäköinti alkaa klo. 9:00
AL13 = pysäköinti alkaa klo. 13:00
AL16 = pysäköinti alkaa klo. 16:00
5. Valittuasi aloitusajan, **paina 2 kertaa OK lyhyesti**. 1 painalluksen jälkeen näytölle ilmestyy valittu pysäköintivyöhyke. Toisen painalluksen jälkeen alkaa ajastus.

6. Laite on ajastettu, kun näytöllä vilahtaa “**WAIT**”. Tämän jälkeen näytöllä vilkkuu valitut tiedot; vyöhyke, valittu pysäköintiaika (maksimiaika esim 04:00 tai rajoittamaton 00:00), nykyinen kellonaika ja pysäköinnin aloitusaika.

Pysäköintimaksu alkaa juoksemaan valittuna kellonaikana ja valitun

vyöhykkeen mukainen LED alkaa vilkkua.

Pysäköinnin päättäminen

Laitteen ollessa ajastettuna tai jos pysäköintimaksu on jo alkanut, voit koska tahansa sammuttaa laitteen painamalla OK-painiketta pitkään. Laite sammuu ja veloitus loppuu. Jos laite oli ajastus-tilassa, ajastus poistuu muistista.
C. PYSÄKOINTI; VALITAA LOPETUSAIKA

1. Käynnistä laite **painamalla OK lyhyesti** (paina niin kauan, kunnes näyttöön tulee tekstiä)
2. Odota näyttöön HL-koodi
3. Selaa nuolinäppäimillä tarvitsemasi pysäköintiaika ja -vyöhyke
4. Valittuasi oikean HL -koodin **paina MODE lyhyesti**
5. **Paina MODE lyhyesti** (näytössä lukee “**END**”)

6. Selaa nuolinäppäimillä oikea lopetus-aika, esim. LO15 (=lopetus+kellonaika)
LO15 = pysäköinti loppuu klo. 15:00
LO16 = pysäköinti loppuu klo. 16:00
LO17 = pysäköinti loppuu klo. 17:00
LO18 = pysäköinti loppuu klo. 18:00
LO19 = pysäköinti loppuu klo. 19:00
LO20 = pysäköinti loppuu klo. 20:00
LO24 = pysäköinti loppuu klo. 24:00
LO02 = pysäköinti halutaan lopettaa seuraavana päivänä yöllä klo. 02:00
7. Valittuasi lopetusajan, **paina 2 kertaa OK-painiketta lyhesti**. 1 painalluksen jälkeen näytölle ilmestyy valittu pysäköintivyöhyke. Toisen painalluksen jälkeen pysäköinti alkaa. Näyttöön ilmestyy “**WAIT**”, valitun vyöhykkeen mukainen LED alkaa vilkkua ja valitut arvot vaihtuvat näytössä. Jos olet valinnut koodin HL11-HL14, HL21-HL24,tai HL31-HL34, laite näyttää valittua maksimipysäköintiaikaa, joka juoksee kohti nolaa. Jos olet valinnut koodin HL1X, HL2X tai HL3X, näytössä lukee 00.00, ja pysäköintiaikaa juoksee eteenpäin.

Pysäköinnin päättäminen
Pysäköinti päättyy valittuna kellonaika-na, ja laite sammuu automaattisesti.

Voit myös lopettaa pysäköinnin milloin tahansa painamalla OK -painiketta niin kauan että laite sammuu. Veloitus päättyy aina laitteen sammussa.

D. PYSÄKOINTI; VALITAA ALOITUS- JA LOPETUSAIKA
HUOM! Valinta toimii ainoastaan HL-koodeilla HL1X, HL2X tai HL3X
1. Käynnistä laite **painamalla OK -painiketta pitkään** (paina niin kauan,

kunnes näyttöön tulee tekstiä)

2. Odota näyttöön HL-koodi. Selaa nuolinäppäimillä haluamasi pysäköintivyöhyke X-ajalla
3. Valittuasi oikean HL -koodin **paina MODE lyhyesti** (näyttöön ilmestyy “**STRT**”)
4. Selaa nuolinäppäimillä oikea aloitusaika
AL08 = pysäköinti alkaa klo. 8:00
AL09 = pysäköinti alkaa klo. 9:00
AL13 = pysäköinti alkaa klo. 13:00
AL16 = pysäköinti alkaa klo. 16:00
5. Valittuasi aloitusajan **PAINA OK lyhyesti** (näyttöön ilmestyy valitsemasi HL-koodi)
6. **Paina MODE lyhyesti** (näyttöön ilmestyy “**END**”)
7. Selaa nuolinäppäimillä oikea lopetusaika.

LO15 = pysäköinti loppuu klo. 15:00
LO16 = pysäköinti loppuu klo. 16:00
LO17 = pysäköinti loppuu klo. 17:00
LO18 = pysäköinti loppuu klo. 18:00
LO19 = pysäköinti loppuu klo. 19:00
LO20 = pysäköinti loppuu klo. 20:00
LO24 = pysäköinti loppuu klo. 24:00
LO02 = pysäköinti loppuu seuraavana päivänä yöllä klo. 02:00
8. Valittuasi lopetusajan **paina 2 kertaa OK-painiketta lyhyesti**. Laite on ajastettu, kun näytöllä vilahtaa “**WAIT**”. Tämän jälkeen näytöllä vilkkuu valitut tiedot; vyöhyke, valittu maksimipysäköintiaika (rajoittamaton 00.00), nykyinen kellonaika ja pysäköinnin aloitusaika.
HUOM! Pysäköinnin lopetusaikaa ei näytetä lainkaan.

10. ASETUSTEN MUUTTAMINEN
Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että Cometin asetukset ovat ajan tasalla. Tiedotamme sivustollamme, mikäli pysäköintitaksossa, -vyöhykeissä tai Comet -ohjelmistoversiossa tapahtuu muutoksia ja tarvetta päivittämiselle ilmenee.

Pysäköinnin päättäminen
Pysäköinti päättyy valittuna kellonaikana automaattisesti. Voit kuitenkin päättää pysäköinnin milloin tahansa painamalla OK-painiketta niin kauan, että laite sammuu (noin 3 sek). Veloitus päättyy aina kun laite sammuu.

8. TALLENNETUT TIEDOT

20 pysäköintitapahtumaa tallentuu Cometin muistiin. Tiedot sisältävät vyöhykkeet, päivät, kellonajan ja pysäköintien kestoajan ja veloituksen. Tiedoista voi olla hyötyä, esimerkiksi, jos olet saanut pysäköintivirhemaksun. Kun luet Cometin tiedot nettisivuillamme, tallentuvat ne tietokantaamme.

Myös kaikki rahan lataamiseen liittyvät maksutapahtumat tallentuvat tietokantaamme. Tiedot ovat saatavissa nettisivuillamme. Maksutapahtumista on

mahdollista tulostaa esim. kuitti työnantajaa varten.

9. KELLONAJAN JA PÄIVÄMÄÄRÄN MUUTTAMINEN

Voidaksesi muuttaa laitteen kellonaikaa ja päivämäärää, päivittää laitteen ohjelmistoa tai pysäköintiparametreja, tarvitset nettiyhteyden. Tarvitset lisäksi MiniUSB-kaapelin. Kellonaika ja päivämäärä synkronoituvat aina automaattisesti kun laitteeseen ladataan rahaa MiniUSB-kaapelia käyttäen. Mikäli sinulla ei ole MiniUSB-kaapelia, voit tilata sen esim. www.comet.fi.

Cometin aika päivittyy oikeaan esim. ladattaessa R-kioskilla (kts. lähin kioski www.comet.fi). Voit myös käydä palvelupisteellämme, asetamme laitteesi oikeaan aikaan. Lisäksi Cometin voi käydä asettuttamassa oikeaan aikaan Helsingin Kaupungin Rakennusviraston asiakaspalvelussa.

KESÄ- JA TALVIAIKA: Cometin kellonajan asettaminen tai muuttaminen tapahtuu nettissä sivuillamme MiniUSB-kaapelia käyttämällä tai kuten edellä mainittu.

10. ASETUSTEN MUUTTAMINEN

Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että Cometin asetukset ovat ajan tasalla. Tiedotamme sivustollamme, mikäli pysäköintitaksossa, -vyöhykeissä tai Comet -ohjelmistoversiossa tapahtuu muutoksia ja tarvetta päivittämiselle ilmenee.

Kun päivitystarpeesta on tiedotettu, asiakkaan on päivitettävä uudet asetukset sivuiltamme MiniUSB -kaapelia käyttäen, tai käymällä palvelupisteellämme tai kaupungin asiakaspalvelupisteellä. Laitteet voi myös lähettää kustannuksellamme päivitettäväksi, kts kappale 14 Yhteystiedot. Ohjeet ajankohtaisista päivityksistä ja menettelytavoista annanmme sivuillamme.

11. TÄRKEITÄ HUOMAUTUKSIA

Asiakas on vastuussa siitä, että Cometin paristossa on virtaa, ja että Cometissa on oikea kellonaika ja päivämäärä. Kellonaika on asetettava uudelleen, jos paristot ovat kuluneet loppuun. Asiakas on myös vastuussa siitä että laitteessa on riittävästi rahaa. Laite ilmoittaa saldon aina käynnistettäessä.

Kaupungin asettamat pysäköintitaksat ja

-vyöhykkeet saattavat tuottaa ajan kulussa. Muutoksista tiedotetaan sivustollamme hyvissä ajoin. Laitteen pysäköintiparametrit voi päivittää sivustoltamme MiniUSB-kaapelia käyttäen “Comet asetukset” -linkistä.

Esimerkki: Jos Cometin päivämäärä ja kellonaika ovat väärässä, saattaa pysäköijä maksaa liiaka tai liian vähän pysäköinnistäen. Ajastus voi lisäksi epäonnistua ja pysäköijä voi saada pysäköintivirhemaksun.

12. VIAN ETSINTÄ

Jos Cometin käytössä ilmenee ongelmia, Cometin voi aina palauttaa alkutilaan painamalla OK -painiketta niin pitkään (noin 3 s. ajan), että laite sammuu. Jos Comet ei sammu tai käynnisti, kokeile paristojen irrottamista hetkiseksi ja uudelleen paikoilleen asettamista. **HUOM!** Voit joutua asettamaan kellonajan ja päivämäärän uudelleen sivustollamme, jos paristo on liian kauan poissa paikaltaan (yli 5 min). Vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin löytyy sivustollamme. Ongelmatilanteissa palvelee myös Help Desk -numeromme.

13. TAKUU

Annamme laitteelle 2 vuoden takuun ostopäivästä lukien. Jos laitteeseen ilmestyy vika, jota ei ole mahdollista korjata itse joko päivittämällä asetuksia tai irroitamalla paristoa hetkeksi, voi laitteen lähettää meille postitse tai tuoda sen palvelupisteellemme. Annamme rikkoutuneen laitteen tilalle uuden, mikäli takuuta on jäljellä ja laitetta ei ole itse aiheutetusti hajotettu.

14. YHTEYSTIEDOT

Comet-asiakaspalvelupiste:
Laatukilpi Oy / Comet park it easy,
Kotkankatu 9, 00510 HELSINKI

Help Desk 0100 87 870
(0,25 eur /puhelu + 0,25 eur/min +pvm)
www.comet.fi, info@comet.fi

TAKUUVAIHDOT POSTITSE:
Laatukilpi Oy
Opastie 10
62375 YLIHÄRMÄ

Kuoreen merkki “Asiakaspalautus”, siten et tarvitse postimerkkejä. Muistathan liittää lähetyksen vikakuvauksen, ja palautusosoitteen korjatulle tai vaihdetulle laitteelle.