

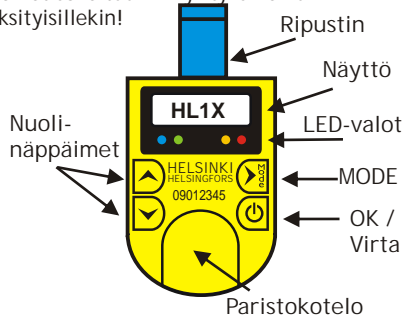


# Comet Park it Easy -käyttöohjeet

www.comet.fi

## COMET PARK IT EASY - KÄYTTÖOHJEET

Kiitos kun valitsit Comet Park it Easy pysäköintimaksulaitteen! Cometiä käytetään pysäköintimaksun maksamiseen Helsingin kaupungin maksullisilla pysäköintialueilla. Comet soveltuu niin yrityksille kuin yksityisillekin!



### 1. YLEISTÄ

**Näyttö:**  
Pysäköitäessä Cometin näytöllä näkyy tietoja, jotka pysäköinninvalvojan tulee nähdä. Valvoja näkee tiedoista, että pysäköintimaksu on oikein maksettu ja laite on laillinen.

**LED-valot:**

- Sininen vilkkuva LED=1-vyöhyke, pysäköintimaksu käynnissä
- Vihreä vilkkuva LED=2-vyöhyke, pysäköintimaksu käynnissä
- Keltainen vilkkuva LED=3-vyöhyke, pysäköintimaksu käynnissä
- Punainen vilkkuva LED=pysäköintimaksu loppunut
- Sininen LED hehkuu jatkuvasti, kun paristossa on hyvin virtaa jäljellä

**Näppäimistö:**

Nuolinäppäimiä käytetään muutettaessa merkkiä, esimerkiksi vyöhykettä valittaessa ja koodeja syötettäessä.

MODE / Nuolinäppäin oikealle: käytetään laitteen ajastamiseen ja koodeja syötettäessä Cometin toisessa latausmenetelmässä.

OK / Virta -painiketta käytetään valinnan vahvistamiseen sekä laitteen virran kytkemiseen päälle / pois.

**Huom!** Valintojen ja asetusten vahvistaminen ja pysäköinnin aloittaminen tapahtuu OK-painikkeen *lyhyillä* painalluksilla. Laitteen sammuttaminen tai käynnistäminen *pitkillä* painalluksella.

**Paristo:**

Cometissa on valmiina pitkäikäinen 3V litiumparisto RENATA CR2430. Tämä paristo kestää yhtäjaksoisesti noin 280 pysäköintitunnin ajan. Pariston ollessa heikko näytöllä ilmestyy sana "BATT", kun Comet käynnistetään. Tällöin paristo tulee vaihtaa mahdollisimman pian.

Uusia paristoja voi tilata [www.comet.fi](http://www.comet.fi).

Pysäköijä on vastuussa pariston toimintakunnosta. Suosittelemme käyttämäämään Cometissa ainoastaan Renatan CR2430 lithium paristoja.

### 2. COMETIN KÄYNNISTÄMINEN

Käynnistä Comet painamalla OK/Virta-

painiketta pitkään, niin kauan että näyttöön ilmestyy tekstiä. Seuraavat tiedot ilmestyvät näytölle:

1. Englanninkielinen lyhenne viikonpäivästä (MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT, SUN)
2. Rahasaldo (BANK) kertoo laitteessa olevan rahamäärän
3. Kellonaika (HOUR)
4. Viimeksi käytetty vyöhykekoodi ilmestyy näytölle viimeiseksi, esim. HL1X. Nyt laite on valmis pysäköintimaksun aloittamiseen.

Cometin vyöhykekoodit:

- 1-vyöhyke: HL11,HL12,HL14,HL1X, HE11,HE12,HE14,HE1X
- 2-vyöhyke: HL21,HL22,HL24,HL2X, HE21,HE22,HE24,HE2X
- 3-vyöhyke: HL31,HL32,HL34,HL3X, HE31,HE32,HE34,HE3X

**Huom!** HE-vyöhykekoodit ovat käytössä vain ns.vähäpäästöisillä ajoneuvoilla, jotka saavat 50% alennuksen normaaleista pysäköintitaksista. "HE" tarkoittaa "Helsinki Eco". Lue lisää aiheesta sivuiltamme.

HL-vyöhykekoodit ovat käytössä normaaliajoneuvoissa. "HL" tarkoittaa Helsinkiä. HL-taksat ovat 10 % edullisempia kuin normaalitaksat esim. pysäköintilippuautomaateissa! Tarkista tämänhetkiset pysäköintitaksat [www.comet.fi](http://www.comet.fi).

Vyöhykekoodin ensimmäinen numero tarkoittaa vyöhykettä, ja toinen numero maksimipysäköintiaikaa tunteissa. X-kirjain toisen numeron tilalla tarkoittaa rajatonta aikaa (Cometilla voi pysäköidä koko päivän, tai 24 tunnin alueella usean päivän ajan yhtäjaksoisesti). Tarkista oikea vyöhyke lähimmästä liikennemer-kistä tai pysäköintilippuautomaatista. Katso pysäköintimaksun aloittaminen kohta 6.

### 3. RAHAN LATAAMINEN COMETIIN

Rahan lataaminen Cometiin on helppoa. Sen voi tehdä miltä tahansa internet-yhteydellä varustetulta tietokoneelta 24 tuntia vuorokaudessa, osoitteessa [www.comet.fi](http://www.comet.fi). Voit ladata rahaa myös useilla latauspisteillä, katso lähin [www.comet.fi](http://www.comet.fi).

Cometin lataamiseen netissä on kaksi menetelmää: joko ns. satunnaiskoodeja käyttäen (käyttöjärjestelmästä riippumaton tapa) tai MiniUSB -kaapelia ja tietokonetta käyttäen (vaatimus Windows XP/Vista/7). Ohjeet rahan lataamiseen löytyvät osoitteesta [www.comet.fi](http://www.comet.fi). Maksuväliseen voit käyttää useimpia luottokortteja ja verkkopankkeja. Yrityksille tarjoamme myös mahdollisuuden latausten laskutukseen.

### 4. PYSÄKÖINTI COMETILLA

Comet asetetaan pysäköitäessä roikkumaan apukuljettajan puoleiseen siviikkunaan kumisesta ripustimestaan. Ripustin suljetaan siviikkunan väliin, ja Comet jää ajoneuvon sisäpuolelle. Comet voidaan asettaa myös tuulilasin apukuljettajan puoleiseen alakulmaan läpinäkyvään Comet-tuulilasitelineeseen. Tilaa telineitä [www.comet.fi](http://www.comet.fi)

Cometin pysäköintimaksu on käynnistetty oikein, kun pysäköinnin alkaessa laitteen

näytöllä vilahtaa "WAIT", tiedot vyöhykkeestä ja pysäköidystä ajasta alkavat vaihtua Cometin näytöllä. Valitun vyöhykkeen mukainen LED-valo vilkkuu näytön alareunassa (kts kohta 1). Lisäksi Cometin näytölle ilmestyy ajoittain pysäköinnintarkastajille tarkoitettu koodi "CODE" + neljä merkkiä vuorotellen. Tästä turvakoodista tarkastajat näkevät laitteen olevan laillinen. LED-valo vilkkuu vain jos pysäköintimaksu on alkanut. Jos olet esimerkiksi ajastanut laitteen aloittamaan maksun myöhemmin, näytöllä vilkkuu vain ajastustiedot, ei LED. LED -valojen merkitys, katso kohta 1.

**A. NORMAALI PYSÄKÖINTI** (laitetta ei ajasteta)

1. Käynnistä laite painamalla OK-painiketta pitkään (paina niin kauan, kunnes näyttöön tulee tekstiä)
2. Odota näyttöön vyöhykekoodi. Valitse nuolinäppäimillä haluamasi vyöhykekoodi (kts.kohta 1, Cometin vyöhykekoodit).
3. Valittuasi oikean vyöhykekoodin paina kaksi kertaa OK-painiketta lyhyesti
4. Pysäköintimaksu alkaa, kun näytölle ilmestyy "WAIT". Tämän jälkeen Cometin näytöllä vilkkuvat valitut tiedot; vyöhyke, pysäköity aika, ja säännöllisin väliajoin pysäköinninvalvojille tarkoitettu vaihtuva turvakoodi. Lisäksi vyöhykkeen mukainen LED alkaa vilkkua näytön alareunassa (kts. Kohta 1).

**B. PYSÄKÖINNIN AJASTUS; VALITAAN ALOITUSAIKA**

1. Käynnistä laite painamalla OK pitkään (paina niin pitkään, että näyttöön tulee tekstiä)
2. Odota näyttöön vyöhykekoodi. Valitse nuolinäppäimillä haluamasi vyöhykekoodi (vyöhykekoodit kts.kohta 1)
3. Paina MODE lyhyesti (näyttöön ilmestyy "STRT")
4. Valitse nuolinäppäimillä aloitusaika (esim. AL08=aloitus+kellonaika)  
AL08 = pysäköinti alkaa klo. 8:00  
AL09 = pysäköinti alkaa klo. 9:00  
AL13 = pysäköinti alkaa klo. 13:00  
AL16 = pysäköinti alkaa klo. 16:00
5. Valittuasi aloitusajan, paina 2 kertaa OK lyhyesti.
6. Laite on ajastettu, kun näytöllä vilahtaa "WAIT". Tämän jälkeen näytöllä vilkkuu valitut tiedot; vyöhyke, valittu vyöhykekoodi, nykyinen kellonaika ja pysäköinnin aloitusaika.

Pysäköintimaksu alkaa ja valitun vyöhykkeen mukainen LED alkaa vilkkumaan kun valittu aloituskellonaika saavutetaan.

**C. PYSÄKÖINNIN AJASTUS; VALITAAN LOPETUSAIKA**

1. Käynnistä laite painamalla OK pitkään (paina niin kauan, kunnes näyttöön tulee tekstiä)
2. Odota näyttöön vyöhykekoodi.
3. Valitse nuolinäppäimillä tarvitsemasi vyöhykekoodi (kts.vyöhykekoodit kohdasta 1)
4. Valittuasi oikean vyöhykekoodin paina MODE lyhyesti 2 kertaa (näytössä lukee "END")
5. Valitse nuolinäppäimillä lopetus aika (esim.LO15=lopetus+kellonaika)  
LO15 = pysäköinti loppuu klo. 15:00

LO16 = pysäköinti loppuu klo. 16:00  
LO17 = pysäköinti loppuu klo. 17:00  
LO18 = pysäköinti loppuu klo. 18:00  
LO19 = pysäköinti loppuu klo. 19:00  
LO20 = pysäköinti loppuu klo. 20:00  
LO24 = pysäköinti loppuu klo. 24:00  
LO02 = pysäköinti loppuu yöllä klo. 02:00  
6. Valittuasi lopetusajan, paina 2 kertaa OK-painiketta lyhyesti. Näyttöön ilmestyy "WAIT" ja valitun vyöhykkeen mukainen LED alkaa vilkkua sekä valitut arvot vaihtuvat näytössä.

D. PYSÄKÖINNIN AJASTUS; VALITAAN SEKÄ ALOITUS- ETTÄ LOPETUSAIKA  
Valinta toimii ainoastaan X-ajoilla (esim. HL1X tai HE1X).

1. Käynnistä laite painamalla OK pitkään (paina niin kauan, kunnes näyttöön tulee tekstiä)  
2. Odota näyttöön vyöhykekoodi. Valitse nuolinäppäimillä haluamasi vyöhyke X-ajalla  
3. Valittuasi oikean vyöhykekoodin paina MODE lyhyesti (näyttöön ilmestyy "STRT")  
4. Valitse nuolinäppäimillä oikea aloitusaika  
AL08 = pysäköinti alkaa klo. 8:00  
AL09 = pysäköinti alkaa klo. 9:00  
AL13 = pysäköinti alkaa klo. 13:00  
AL16 = pysäköinti alkaa klo. 16:00  
5. Valittuasi aloitusajan paina OK lyhyesti  
6. Paina MODE lyhyesti (näytössä "END")  
7. Selaa oikea lopetusaika.  
LO15 = pysäköinti loppuu klo. 15:00  
LO16 = pysäköinti loppuu klo. 16:00  
LO17 = pysäköinti loppuu klo. 17:00  
LO18 = pysäköinti loppuu klo. 18:00  
LO19 = pysäköinti loppuu klo. 19:00  
LO20 = pysäköinti loppuu klo. 20:00  
LO24 = pysäköinti loppuu klo. 24:00  
LO02 = pysäköinti loppuu yöllä klo. 02:00  
8. Valittuasi lopetusajan paina 2 kertaa OK-painiketta lyhyesti. Laite on ajastettu, kun näytöllä vilahdaa "WAIT". Tämän jälkeen näytöllä vilkkuu valitut tiedot; vyöhyke, valittu pysäköinti-aika (rajoittamaton 00.00), nykyinen kellonaika ja pysäköinnin aloitusaika. Huom! Pysäköinnin lopetusaikaa ei näytetä ollenkaan.

#### E. PYSÄKÖINNIN LOPETTAMINEN

Voit lopettaa pysäköintimaksun milloin tahansa sammuttamalla laitteen. Laite sammuu painamalla OK-painiketta niin pitkään, että näytölle ilmestyy "OFF" ja laite sammuu. Laitteen sammuttamalla veloitus loppuu aina siihen hetkeen.

Jos laite on ajastettu loppumaan tiettyinä kellonaikana, sammuu laite automaattisesti kun valittu aika saavutetaan.  
Huom! Ole huolellinen, kun käytät X-aikoja ilman ajastusta. Helsingissä on myös 24-tunnin paikkoja, joten X-aikoja käytettäessä pysäköintimaksu kuluu niin kauan kuin laite on päällä (LED-vilkkuu).  
Muista sammuttaa laite, jos et ole ajastanut pysäköinnin loppumisaikaa!  
Laatukilpi Oy tai Helsingin kaupunki ei korvaa menetettyä pysäköintirahaa.

#### 5. PYSÄKÖINTITAPAHTUMAT

20 viimeisintä pysäköintitapahtumaa tallentuu Cometin muistiin. Tiedot sisältävät vyöhykkeet, päivät, kellonajan ja pysäköintien kestoajan ja veloitus. Nähdäksesi pysäköintitapahtumat, tiedot tulee lukea Cometin muistista MiniUSB-kaapelilla. Kaikki luetut tapahtumat tallentuvat palvelimellemme, ja ovat saatavissa sieltä pyydettyä. Myös rahan lataushistoria tallentuu palvelimellemme, ja on saatavissa sieltä pyydettyä. Yrityslaskutusasiakkaat näkevät lataushistorian omasta laskutusasiakaspalvelustaan.

#### 6. COMETIN AJAN, PÄIVÄMÄÄRÄN JA ASETUSTEN MUUTTAMINEN

Voidaksesi muuttaa laitteen kellonaikaa ja päivämäärää, päivittää laitteen ohjelmistoa tai pysäköinti-asetuksia,

tarvitset nettiyhteyden, Windows tietokoneen ja MiniUSB-kaapelin. Kellonaika ja päivämäärä päivittyvät automaattisesti myös silloin, kun laitteeseen ladataan rahaa MiniUSB-kaapelia käyttäen. Mikäli sinulla ei ole kaapelia, voit tilata sen sivuiltamme.

Cometin kello päivittyy oikeaan samalla kun lataat rahaa jollain latauspisteellä (kts. lähin latauspiste [www.comet.fi](http://www.comet.fi)). Voit myös käydä asiakaspalvelussamme, asetamme laitteesi oikeaan aikaan. Lisäksi Cometin kellon voi käydä päivittämässä Helsingin kaupungin Rakennusviraston asiakaspalvelussa.

Kesä- ja talviaika: Cometin kellonajan asettaminen kesä- tai talviaikaan tapahtuu kuten edellä.

Pysäköijän tulee huolehtia siitä, että Cometin asetukset ovat ajan tasalla. Tiedotamme sivullamme, mikäli pysäköintitaksoissa, -vyöhykkeissä tai Comet -ohjelmistoversiossa tapahtuu muutoksia ja on tarve päivityksiin. Päivitykset on saatavilla nettisivuiltamme, latauspisteiltä rahan lataamisen yhteydessä tai asiakaspalvelustamme. Laitteen asetukset voi päivittää myös itse sivuiltamme MiniUSB-kaapelia käyttäen "Comet asetukset" -linkistä.

#### 7. VIAN ETSINTÄ

Jos Cometin käytössä on ongelmia, sen voi palauttaa alkutilaan painamalla OK / Virta -painiketta pitkään (noin 3 sekunnin ajan), että laite sammuu. Jos virran kytkeminen Cometiin tai virran pois kytkeminen Cometista ei onnistu, kokeile irrottaa paristo hetkeksi ja aseta se sitten uudelleen paikoilleen. Voit joutua asettamaan kellonajan ja päivämäärän uudelleen sivustollamme, jos paristo on kauan poissa paikaltaan (5 minuuttia).

Vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin löytyy sivuiltamme. Ongelmatilanteissa palvelee myös tekninen tukemme.

Cometin virhekodeit:

ER01=väärä paluukoodi (liittyy laitteen rahan lataamiseen koodimenetelmällä)  
ER02=Laite lukkiutunut, käy palvelupisteessä  
ER04=Laitteessa ei ole rahaa  
ER08=Kellonaika ja pvm asetettava uudelleen  
ER11=Laite lukkiutunut, soita tekniseen tukemme tai lähetä sähköpostia [info@comet.fi](mailto:info@comet.fi). Toimitamme ohjeet laitteen avaamiseen.

#### 8. TAKUU

Cometilla on 2 vuoden takuu ostopäivästä lukien. Jos laitteessa ilmenee vika, jota ei ole mahdollista korjata itse joko päivittämällä asetuksia tai irrottamalla paristo hetkeksi, voi laitteen lähettää meille postitse tai tulla käymään asiakaspalvelussamme. Vaihdamme viiallisen laitteen uuteen jos takuu on voimassa eikä laitetta ole rikottu.

#### 9. YHTEYSTIEDOT

Comet Park it Easy -asiakaspalvelu:  
Comet Park it Easy  
Kotkankatu 9  
00510 Helsinki

Myynti: 010 830 8550  
Tekninen tuki 0100 87870  
[www.comet.fi](http://www.comet.fi), [info@comet.fi](mailto:info@comet.fi)

Comet-latauspisteet:

Katso latauspisteiden päivitetty yhteystiedot [www.comet.fi](http://www.comet.fi) tai soita yllä olevaan numeroon.