



## **Comet laskutusasiakas -sivusto**

Pysäköintirahan lataaminen Comet-pysäköinim maksulaitteisiin laskutusasiakas-sivustolla

**<https://secure.comet.fi/comet/cpps>**

### **Tuki:**

Tekninen tuki 0100 87 870 (arkisin 8.00-16.00)

E-mail: [info@comet.fi](mailto:info@comet.fi)

Asiakaspalvelun käyntiosoite: Kotkankatu 9, 00510 Helsinki

## Comet laskutusasiakas-sivu

Laskutusasiakas-sivusto on tarkoitettu yrityksille, joilla luottokortin tai verkkopankkien käyttäminen ei ole mahdollista. **Myönnämme tunnukset yrityksille, joilla on Cometeja käytössä 10 kpl tai enemmän.** Halutessasi tunnukset, täytä [www.comet.fi](http://www.comet.fi) ”Comet laskutusasiakkaat” -linkistä löytyvä hakemus.

Jos Cometeja on vähemmän, ja lataaminen luottokorteilla tai verkkopankeilla ei onnistu, Cometia voi ladata myös omalla Comet Park it Easy -asiakaspalvelupisteellämme, tai 15 eri R-kioskilla (kts. lähin latauspisteesi [www.comet.fi](http://www.comet.fi) – ”Jälleenmyyjät ja latauspisteet”).

Laskutusasiakassivuston käyttöön vaaditaan Windows XP/Vista/7 (32/64 bit ), sekä Internet Explorer (6.0 tai uudempi), Mozilla Firefox tai Google Chrome selaimella. Tarvitset lisäksi MiniUSB-kaapelin.

Cometin lataamista varten järjestelmään tulee asentaa Comet USB-ajuri ja ActiveX -komponentti. Ajurin ja muitten komponenttien asennusohjeet ja tarvittava ajuri löytyvät myös [www.comet.fi](http://www.comet.fi) -> ”Comet asetukset”.

**Lataussivusto löytyy osoitteesta <https://secure.comet.fi/comet/cpss>**

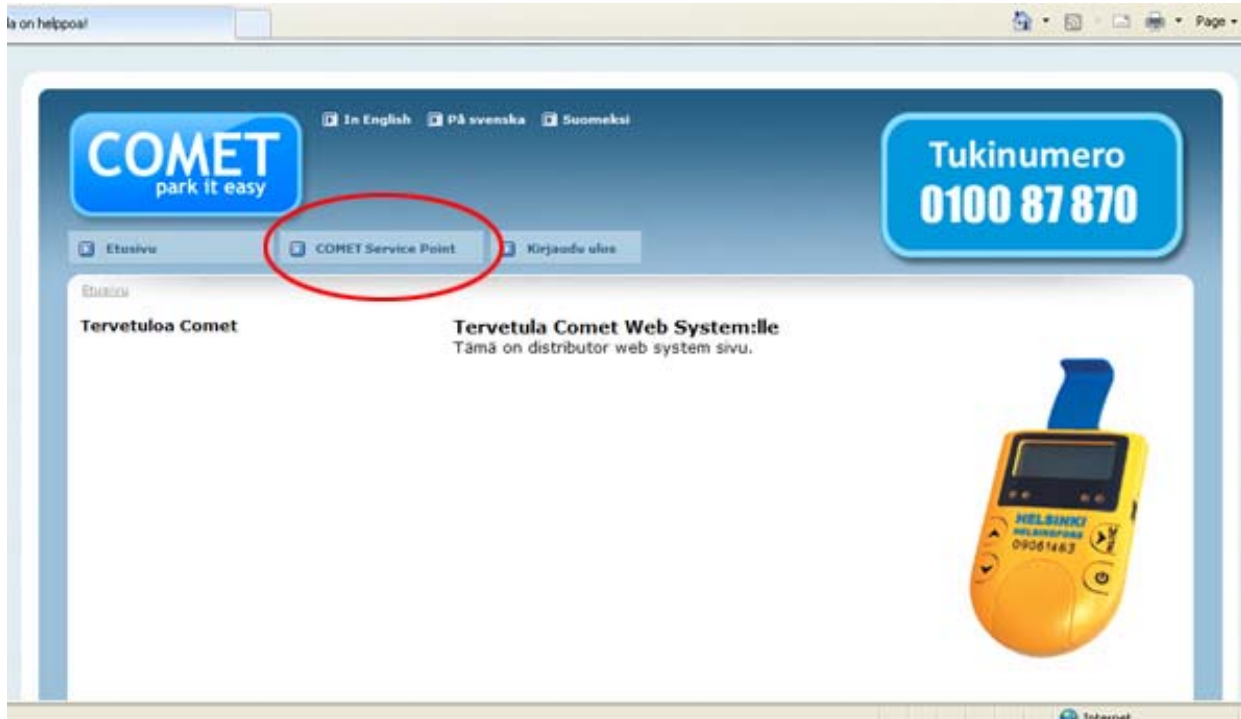
Lataussivustolle kirjaudutaan syöttämällä **Käyttäjänimi** ja **Salasana**. Saat tunnukset asiakaspalvelustamme, täytettyäsi ensin laskutusasiakkuus-hakemuksen [www.comet.fi](http://www.comet.fi) -sivulla.



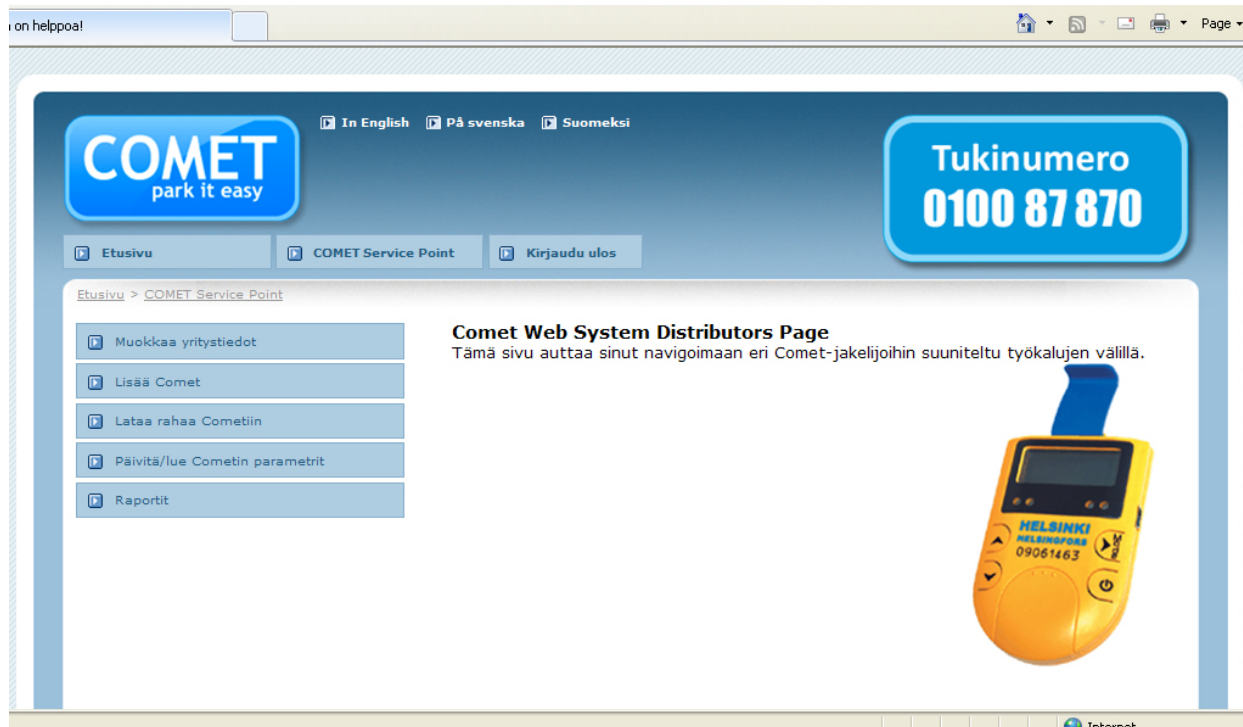
**Käyttäjänimi** ja **salasana** muistetaan seuraavalla kertaa, jos selaimessasi on salasanan tallennus päällä ja olet valinnut rastin kohtaan **”Muista minut”**.

Klikkaa **”Kirjaudu sisään”**, kirjautuaksesi sisään järjestelmään.

Kirjauduttuasi sisään, saavut Tervetuloa –sivulle. Klikkaa ruudun yläreunasta **”Comet Service Point”**.



”Comet Service Point” -linkin valinnan jälkeen aukeaa järjestelmän päävalikko.



#### **Päävalikon toiminnot:**

**Muokkaa yritystiedot:** Ylläpidä yrityksesi laskutustietoja ja yhteyshenkilöä. **Yritys on velvollinen huolehtimaan tietojen oikeellisuudesta.**

**Lisää Comet:** Rekisteröi Comet-sarjanumeroita, joita saa ladata ko. tunnuksilla. **Huom!** Ennen kuin voit ladata rahaa, tulee sinun syöttää ladattavat Comet-sarjanumerot ”Lisää käyttäjä” -sivulle.

**Lataa rahaa Cometiin:** Lataa rahaa Cometeihin, joitten sarjanumerot on ensin syötetty ”Lisää käyttäjä” -sivulle.

**Päivitä / lue Cometin parametrit:** Lue pysäköintitapahtumat Cometista, päivitä Cometin kello ja päivitä Comet (jälkimmäistä tarvitaan vain jos kaupunki muuttaa esim. pysäköintitaksoja).

**Raportit:** Näet tekemäsi pysäköintirahan lataukset valitsemallasi ajanjaksolla.

# 1. Muokkaa yritystiedot

Ylläpidä yrityksesi laskutustietoja ja yhteyshenkilöä. **Yritys on velvollinen huolehtimaan tietojen oikeellisuudesta. Laskutamme annettujen tietojen perusteella.**

Voit myös vaihtaa salasanasasi tällä sivulla. Uudessa salasanasassa tulee olla 7 merkkiä, joista yksi on erikoismerkki (esim. ! # % jne.)

The screenshot shows the 'Muokkaa yritystiedot' (Edit company information) page in the COMET system. The page header includes the COMET logo, language options (English, Svenska, Suomi), and the support number 0100 87 870. The main content area contains a table for editing company details, with the 'Operaattori' (Operator) field highlighted by a red circle. Below the table is a section for changing the password, including instructions and input fields for current, new, and strong passwords, along with 'Vaihda salasana' and 'Keskeytä' buttons.

Yritysnimi:	Comet
Yhteyshenkilö:	
Sähköposti:	
Puhelin:	
GSM:	
Laskutusosoite:	
Käyttöosoite:	
Viitteenne:	
Merkki:	
OVT-tunnus:	
Operaattori:	

[Muokkaa](#)

### Vaihda salasana

Tässä voit vaihtaa sisäänkirjautumissalasanasasi. Uuden salasanan tulee olla vähintään 7 merkkiä pitkä ja sen pitää sisältää vähintään yksi (1) ei-alfanumeerinen merkki.

Nykyinen salasana:

Uusi salasana:

Vahvista uusi salasana:

## 2. Lisää Comet

### Ladattavien Comet-sarjanumeroitten lisääminen

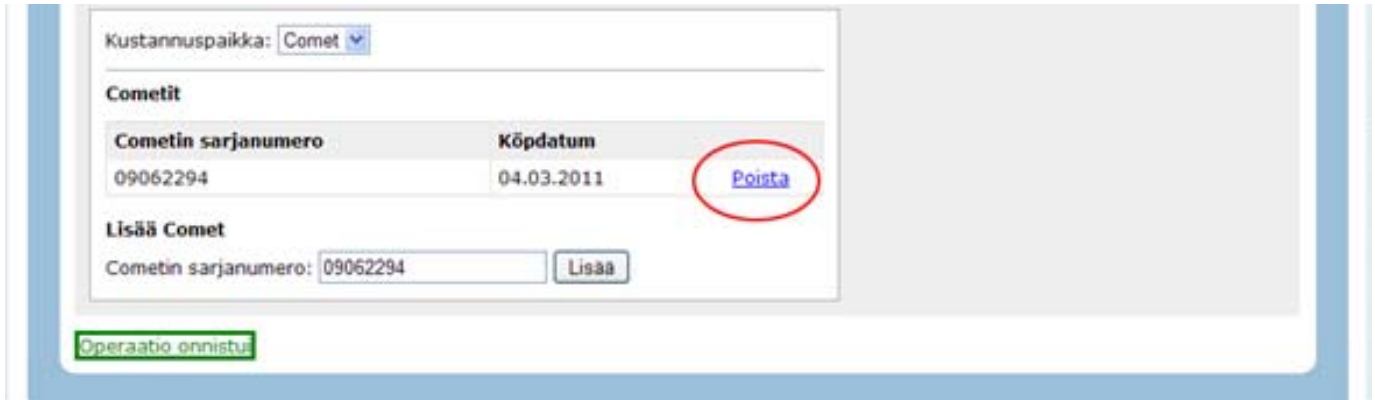


Lisää yrityksellesi / organisaatiollesi ne Comet sarjanumerot, joita ko. käyttäjätunnuksilla saa ladata. **HUOM !** muita laitteita käyttäjätunnuksilla ei voi tunnuksilla ladata. Sarjanumerot löydät joko lähetteestämme (takuuteksti löytyy myös samasta paperista), laitteitten kannesta kaiverrettuina mustalla, tai laitteen takakannessa olevasta tarrasta. Saat sarjanumerot myös asiakaspalvelustamme (jos laitteita ei ole ostettu R-kioskeilta).

Lisää Comet sarjanumero kerrallaan **Comet sarjanumero** -kenttään (kts yo kuva), ja paina **"Lisää"** -painiketta rekisteröidäksesi ne yrityksellesi. **"Process passed"** ilmestyy ruudun alareunaan ja syötetty sarjanumero ilmestyy listaan, valitulle kustannuspaikalle.

A screenshot of the COMET web interface. The page title is 'Cometit ja kustannuspaikat'. There are navigation links for 'Etusivu', 'COMET Service Point', and 'Kirjaudu ulos'. The 'Tukinumero 0100 87 870' is displayed in a blue box. The 'Hallinnoi:' section has radio buttons for 'Cometit' (selected) and 'Kustannuspaikat'. Below this, there is a dropdown menu for 'Kustannuspaikka:' set to 'Comet'. A message states 'Cometeja ei löytynyt. Voit lisätä Cometeja alla olevalla lomakkeella.' The 'Lisää Comet' section has a text input field for 'Cometin sarjanumero:' and a 'Lisää' button, both of which are circled in red.

Jos lisäsit väärän sarjanumeron, voit poistaa sen rivin päässä olevalla painikkeella.



Cometin sarjanumero	Köpdatum	
09062294	04.03.2011	<a href="#">Poista</a>

Lisää Comet

Cometin sarjanumero:

Operaatio onnistui

### Kustannuspaikkojen luominen

Oletuksena oleva kustannuspaikka on käyttäjätunnuksenne, joka ei ole kustannuspaikka. Jos haluatte jakaa laitteita eri kustannuspaikoille ja nähdä eri kustannuspaikoille kerääntyneet lataukset valitulla ajanjaksolla raporteista, tulee teidän luoda kustannuspaikat ennen laitteitten lisäämistä.



COMET  
park it easy

In English På svenska Suomeksi

Tukinumero  
0100 87870

Etusivu COMET Service Point Kirjaudu ulos

Etusivu > COMET Service Point > Lisää Comet

### Cometit ja kustannuspaikat

Operaatio onnistui

Hallinnoi:  
 Cometit  
 Kustannuspaikat

**Kustannuspaikat**

Kostnadsställets namn		
KP1	<a href="#">Muokkaa</a>	<a href="#">Poista</a>

**Lisää kustannuspaikka**

Kustannuspaikan nimi:

Operaatio onnistui

Kustannuspaikkojen luomisen jälkeen voitte lisätä Comet sarjanumerot luomillenne kustannuspaikoille, jotka ovat valittavissa alasettovalikosta "Cometit" valinnan ollessa aktiivinen.

Hallinnoi:  
 Cometit  
 Kustannuspaikat

Kustannuspaikka:

**Cometit**

Cometin sarjanumero	Köpdatum	
09062294	04.03.2011	<a href="#">Poista</a>

**Lisää Comet**

Cometin sarjanumero:

Operaatio onnistui

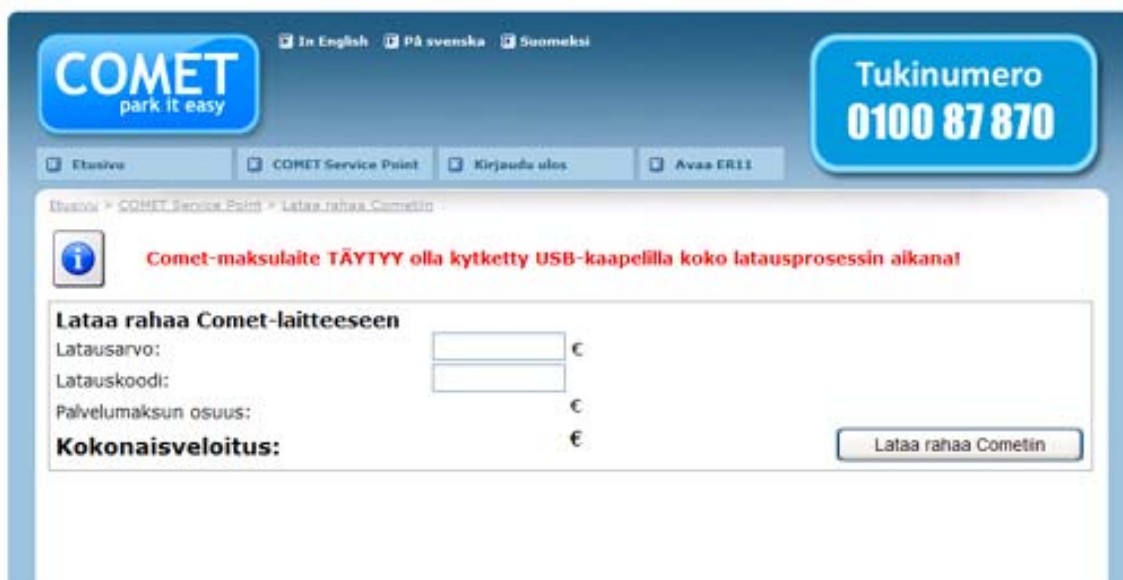


## 3. Lataa rahaa Cometiin

Tällä sivulla voit ladata rahaa Cometeihin, jotka on ensin rekisteröity ”**Lisää Comet**” -sivulla.

Kun olet määritellyt kaikki mahdolliset kustannuspaikat ja Comet-sarjanumerot, joita voidaan tunnuksilla ladata, poistu ”Lisää Comet” –välilehdeltä klikkaamalla ruudun yläreunassa ”Comet Service Point” –tekstiä. Päädyt päävalikkoon (kts. sivu 4).

Valitse päävalikosta ”**Lataa rahaa Cometiin**”. Pääset alla olevalle sivulle.



In English På svenska Suomi

**COMET**  
park it easy

Tukinumero  
**0100 87870**

Etusivu COMET Service Point Kirjautu ulos Avaa ERII

Etusivu > COMET Service Point > Lataa rahaa Cometiin

**Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!**

**Lataa rahaa Comet-laitteeseen**

Latausarvo:  €

Latauskoodi:

Palvelumaksun osuus:  €

**Kokonaisveloitus:**  €

Lataa rahaa Cometiin

Voit nyt kytkeä Cometin MiniUSB-kaapeliin, mikäli olet jo asentanut Comet USB-ajurin tietokoneellesi.

## a. Cometin kytkeminen tietokoneeseen



Comet USB -ajuri ja Active X komponentit tulee olla asennettuna tässä vaiheessa. Jos et ole asennusta tehnyt, katso ohjeet ajurin asennukseen [www.comet.fi](http://www.comet.fi) "Comet asetukset".

1. MiniUSB-kaapeli tulee olla kytkettynä tietokoneessa olevaan vapaaseen USB-liittimeen.



MiniUSB kaapelin pienempi liitin kytketään Cometiin, leveämpi tietokoneen vapaaseen USB-porttiin.

2. **Comet tulee olla kytkettynä pois päältä ennen kytkemistä MiniUSB-kaapeliin** (Cometin näytössä ei ole tekstiä, eivätkä LED-valot pala).

3. Kytettyäsi Cometin kaapeliin näytölle ilmestyy teksti "USB" ja sininen LED hohtaa hieman.



Nyt Comet on valmis pysäköintirahan lataamiseen.

## b. Pysäköintirahan lataaminen Cometiin

1. Syötä sivun "Latausarvo" -kenttään haluamasi rahasumma (10-300 eur), jonka haluat siirtyvän Cometiin. Alla näet kokonaisveloituksen, joka ko. latauksesta laskutetaan. Kokonaisveloitus = latausarvo + 10% palvelumaksu + mahdollinen vuosimaksu. Huomaathan, että Comet-laitteeseen ohjelmoidut taksat ovat 10% normaalitaksuja edullisemmat, joten palvelumaksu kompensoituu.

COMET park it easy

Tukinumero 0100 87 870

Etusivu COMET Service Point Kirjaudu ulos Avaa ER11

Etusivu > COMET Service Point > Lataa rahaa Cometiin

**Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!**

**Lataa rahaa Comet-laitteeseen**

Latausarvo:	<input type="text" value="10"/>	€
Latauskoodi:	<input type="text"/>	
Palvelumaksun osuus:		1.00 €
<b>Kokonaisveloitus:</b>		<b>11.00 €</b>

Lataa rahaa Cometiin

2. Syötä "Latauskoodi" -kenttään latauskoodisi. Latauskoodi on kuusinumeroinen. Latauskoodi on 123456 ensimmäisellä kerralla, kun olet saanut tunnukset. Sen käytettyäsi saat automaattisesti uuden (uuden koodin sisältämä pieni ilmoitus ilmestyy näytölle), jolla varsinainen lataus tehdään. Uusi Latauskoodi on voimassa kuukauden, jonka jälkeen saat uuden aina automaattisesti kun nykyinen koodisi vanhenee.

**Jos latauskoodisi unohtuu tai katoaa**, ota yhteyttä tekniseen tukeen ja pyydä uutta koodia. Voit soittaa 0100 87870 (arkisin 8-16) tai lähettää sähköpostia info@comet.fi.

The screenshot shows the COMET website interface. At the top left is the logo "COMET park it easy" with language options: "In English", "På svenska", and "Suomeksi". At the top right is a blue button with "Tukinumero 0100 87870". Below the logo are navigation links: "Etusivu", "COMET Service Point", "Kirjaudu ulos", and "Avaa ER11". The main content area has a breadcrumb trail: "Etusivu > COMET Service Point > Lataa rahaa Cometiin". A red warning message reads: "Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!". A modal window titled "Message from webpage" is open, displaying a yellow warning icon and the text: "Latauskoodi on vaihtunut. Uusi latauskoodi: 125988" with an "OK" button. Below the modal, the payment details are shown: "Latausarvo:", "Latauskoodi:", "Palvelumaksun osuus:", "Vuosimaksu:", and "Kokonaisveloitus: 11,00 €". A red progress bar is partially filled, and the text "Odota..." is visible. A "Lataa rahaa Cometin" button is on the right. At the bottom, a status message says "Latauskoodi on vaihtunut. Uusi latauskoodi: 125988" and a "Tulosta kuitti" button is present.

3. Käytä saamaasi latauskoodia varsinaiseen lataukseen. Kun lataus on valmis, ilmoittaa sivu että laite voidaan irroittaa kaapelista. Punainen palkki sivun alareunassa kertoo latauksen edistymisestä.

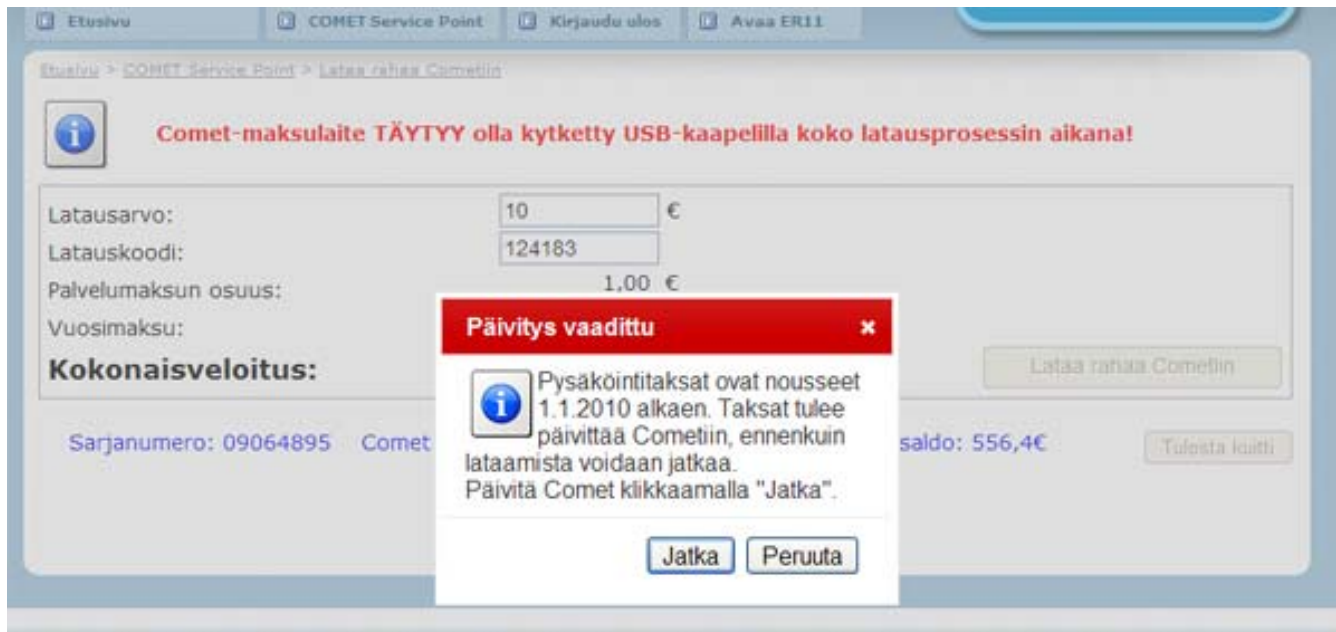
The screenshot shows the final payment confirmation screen on the COMET website. It features a form with the following fields: "Latausarvo:" with a text input field and "€" symbol; "Latauskoodi:" with a text input field; "Palvelumaksun osuus:" with the value "1 €"; and "Kokonaisveloitus:" with the value "11 €". A "Lataa rahaa Cometin" button is located to the right of the total amount. Below the form, the following information is displayed: "Sarjanumero: 09066736", "Pankkisaldo: 179,75€", and "Vanha saldo: 169,75€". A status message reads "OK. Rahan lataus OK! Comet voidaan irroittaa." and a "Tulosta kuitti" button is at the bottom right.

Takaisin päävalikkoon pääset ”Comet service point” tekstiä klikkaamalla.



### Helsingin kaupunki nosti pysäköintitaksvoja 1.1.2010.

Ennen vuotta 2010 ostetut Cometit tulee päivittää 1.1.2010 jälkeen, ennen kuin rahan lataaminen Cometiin onnistuu. Jos päivitys on tarpeen ilmestyy ”Lataa rahaa Cometiin” –painikkeen painamisen jälkeen sininen tiedote joka kertoo päivityksestä (kts.alla). Odota rauhassa päivitys loppuun. Kun päivitys on tehty, rahan lataaminen jatkuu automaattisesti.



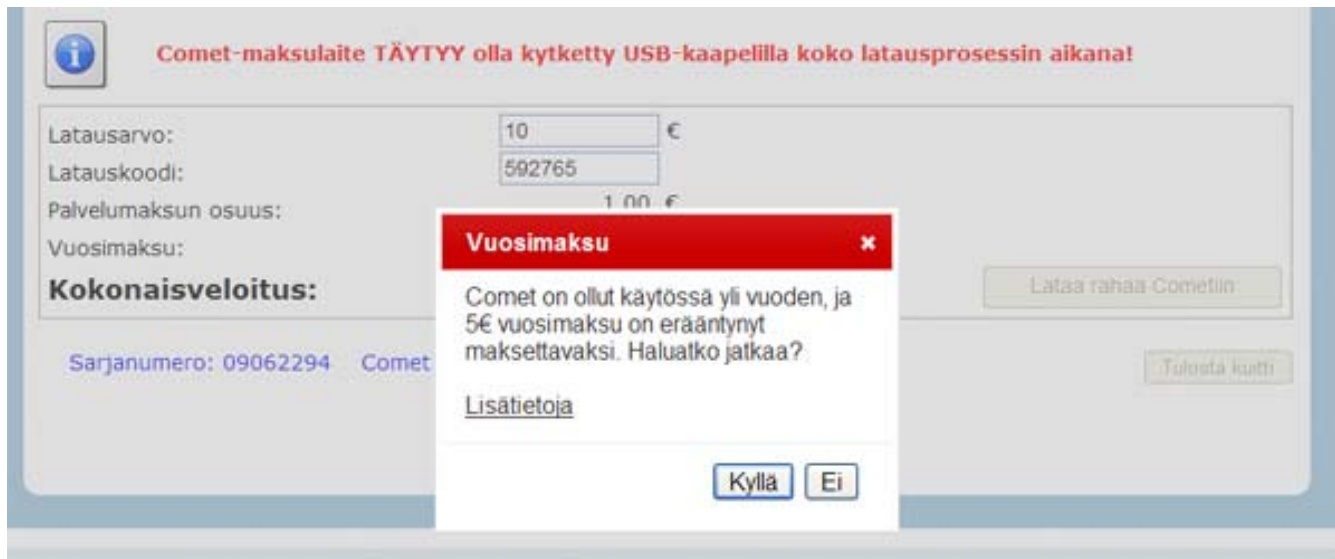
The screenshot shows the 'Lataa rahaa Cometiin' (Load money to Comet) page. At the top, there is a navigation bar with 'Etusivu', 'COMET Service Point', 'Kirjaudu ulos', and 'Avaa ER11'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'Etusivu > COMET Service Point > Lataa rahaa Cometiin'. A red banner at the top of the main content area reads: 'Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!'. The main form contains the following fields: 'Latausarvo:' with a value of 10 €, 'Latauskoodi:' with a value of 124183, 'Palvelumaksun osuus:' with a value of 1.00 €, and 'Vuosimaksu:'. Below these is the 'Kokonaisveloitus:' section. On the right side of the form, there is a 'Lataa rahaa Cometiin' button. At the bottom left, there is a 'Sarjanumero: 09064895' and 'Comet' logo. At the bottom right, there is a 'saldo: 556,4€' and a 'Tulosta kuitti' button. A modal dialog box is open in the center, titled 'Päivitys vaadittu' (Update required). The dialog contains an information icon and the text: 'Pysäköintitaksat ovat nousseet 1.1.2010 alkaen. Taksat tulee päivittää Cometiin, ennenkuin lataamista voidaan jatkaa. Päivitä Comet klikkaamalla "Jatka".' Below the text are two buttons: 'Jatka' and 'Peruuta'.

Jos Cometin päivittäminen ei ole tarpeen, latautuu raha normaalisti Cometiin.



## Vuosimaksu

Comet palvelu veloittaa automaattisesti vuosimaksun kun Comet on ollut käytössä yli vuoden. Ensimmäinen vuosi on maksuton. Vuosimaksu on käyttöperusteinen, joten jos Cometiin ei ladata lisää rahaa, ei vuosimaksua veloiteta.



The screenshot shows a web interface for Comet payments. At the top, there is a red warning message: "Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!". Below this, there are input fields for "Latausarvo:" (10 €), "Latauskoodi:" (592765), and "Palvelumaksun osuus:" (1,00 €). A "Vuosisimaksu:" field is also present. A modal dialog box titled "Vuosisimaksu" is open, displaying the message: "Comet on ollut käytössä yli vuoden, ja 5€ vuosimaksu on erääntynyt maksettavaksi. Haluatko jatkaa?". Below the message is a link for "Lisätietoja" and two buttons: "Kyllä" and "Ei". On the right side of the interface, there are buttons for "Lataa rahaa Cometiin" and "Tulosta loppu".



## 3. Raportit

Täällä voit tarkastella tilastoja latauksista, mitä laitteita on ladattu ja koska, sekä paljonko rahaa on siirretty. Pystyt myös ennakoimaan tulevaa laskua. Valitse päävalikosta ”Raportit” -välilehti.

Valitse raportille alkupäivämäärä ja loppupäivämäärä ja klikkaa ”**Näytä raportti**” -painiketta. Voit kirjoittaa päivämäärän tai valita sen kalenterista.

Saat listan latauksista valitulta kustannuspaikalta, tai kaikilta kustannuspaikoilta yhteensä.

**COMET**  
park it easy

In English På svenska Suomeksi

Tukinumero  
0100 87 870

Etusivu COMET Service Point Kirjaudu ulos

Etusivu > COMET Service Point > Raportit

### Latausraportti

Raporttiparametrit

Päivämääräaika-alue

Alkupäivämäärä: 1.3.2011

Loppupäivämäärä: 3.3.2011

maaliskuu 2011						
ma	ti	ke	to	pe	la	su
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

maaliskuu 2011						
ma	ti	ke	to	pe	la	su
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Kustannuspaikka  
Kaikki

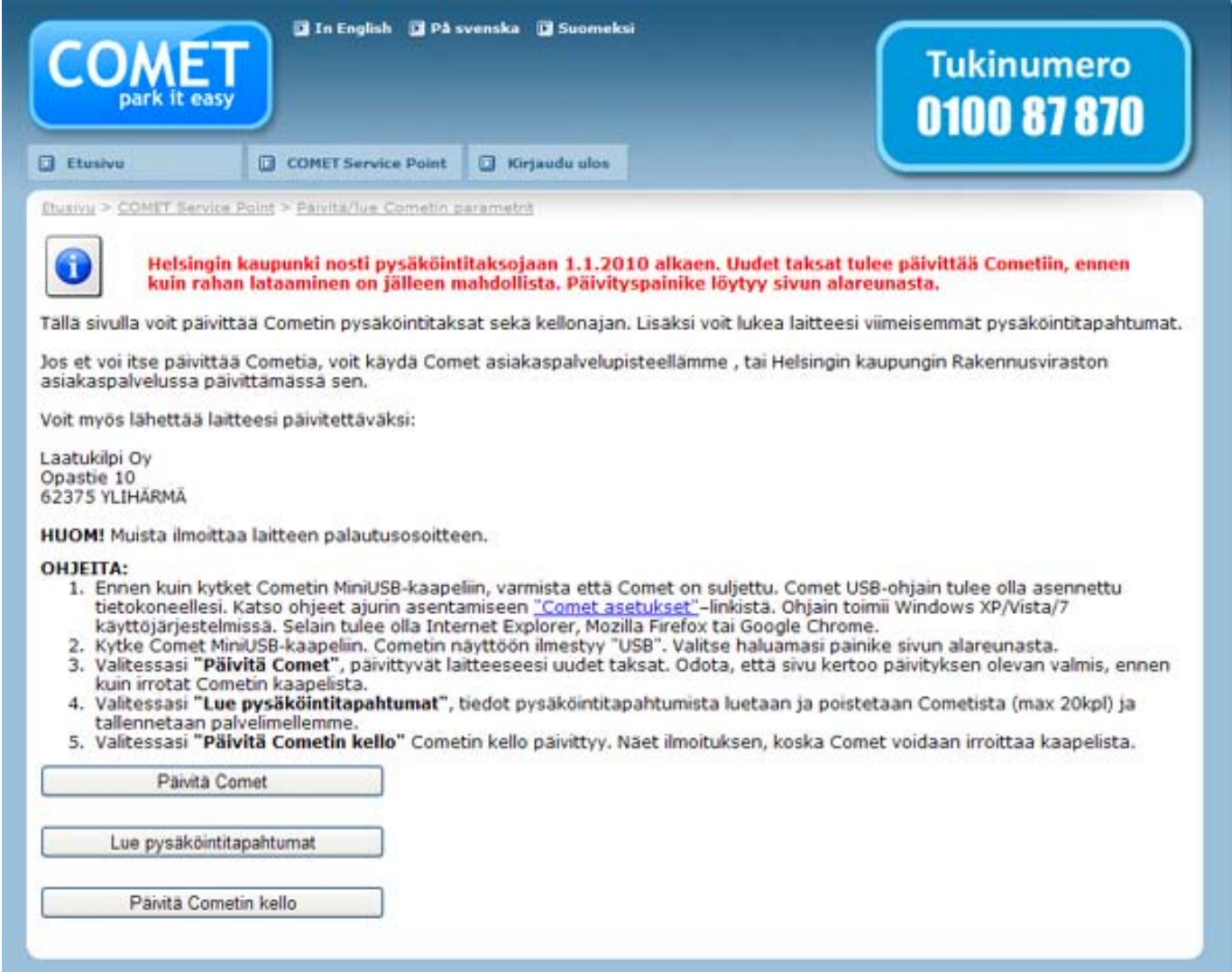
Transaktiot per sivu: 10

Näytä raportti Tulostaa raportti

Takaisin päävalikkoon pääset ”Comet Service Point” tekstiä klikkaamalla.

## 4. Päivitä/lue Cometin parametrit

Tällä sivulla voit päivittää Cometin asetuksia ja pysäköintitaksia ja Cometin kellon oikeaan aikaan.  
**Huom!** Comet USB-ajuri tulee olla asennettuna, jotta painikkeet toimivat.



**COMET**  
park it easy

In English På svenska Suomeksi

Tukinumero  
**0100 87 870**

Etusivu COMET Service Point Kirjautu ulos

Etusivu > COMET Service Point > Päivitä/lue Cometin parametrit

**Helsingin kaupunki nosti pysäköintitaksiaan 1.1.2010 alkaen. Uudet taksat tulee päivittää Cometiin, ennen kuin rahan lataaminen on jälleen mahdollista. Päivityspainike löytyy sivun alareunasta.**

Tällä sivulla voit päivittää Cometin pysäköintitaksat sekä kellonajan. Lisäksi voit lukea laitteesi viimeisimmät pysäköintitapahtumat.

Jos et voi itse päivittää Cometiä, voit käydä Comet asiakaspalvelupisteellämme, tai Helsingin kaupungin Rakennusviraston asiakaspalvelussa päivittämässä sen.

Voit myös lähettää laitteesi päivitettäväksi:

Laatukilpi Oy  
Opasie 10  
62375 YLIHÄRMÄ

**HUOM!** Muista ilmoittaa laitteen palautusosoitteen.

**OHJEITA:**

1. Ennen kuin kytket Cometin MiniUSB-kaapeliin, varmista että Comet on suljettu. Comet USB-ohjain tulee olla asennettu tietokoneellesi. Katso ohjeet ajurin asentamiseen "[Comet asetukset](#)"-linkistä. Ohjain toimii Windows XP/Vista/7 käyttöjärjestelmissä. Selain tulee olla Internet Explorer, Mozilla Firefox tai Google Chrome.
2. Kytke Comet MiniUSB-kaapeliin. Cometin näyttöön ilmestyy "USB". Valitse haluamasi painike sivun alareunasta.
3. Valitessasi "**Päivitä Comet**", päivittyvät laitteesesi uudet taksat. Odota, että sivu kertoo päivityksen olevan valmis, ennen kuin irrotat Cometin kaapelista.
4. Valitessasi "**Lue pysäköintitapahtumat**", tiedot pysäköintitapahtumista luetaan ja poistetaan Cometista (max 20kpl) ja tallennetaan palvelimellemme.
5. Valitessasi "**Päivitä Cometin kello**" Cometin kello päivittyy. Näet ilmoituksen, koska Comet voidaan irrottaa kaapelista.

Päivitä Comet

Lue pysäköintitapahtumat

Päivitä Cometin kello

### a. Päivitä Comet -painike

Tällä painikkeella voit päivittää Cometin asetukset ja pysäköintitaksat, jos kaupunki sitä vaatii. Tiedotamme sivuillamme, jos päivitys on tarpeen.

Jos päivitys tulee tehdä, Comet tulee olla kytkettynä MINIUSB-kaapeliin koko prosessin ajan, niin kauan että sivusto antaa luvan irrottaa kaapelin. **HUOM!** Comet USB-ajuri tulee olla asennettuna. Ohjeet ajurin asentamiseen.

**b. Lue pysäköintitapahtumat –painike**

Tätä painiketta klikkaamalla voit lukea Cometin muistissa olevat pysäköintitapahtumat. Pysäköintitapahtumia mahtuu max. 20 kpl Cometin muistiin.

**c. Päivitä Cometin kello –painike**

Tällä painikkeella voit ajastaa Cometin kellon oikeaan. Kello asetetaan oikeaan aikaan myös ladattaessa pysäköintirahaa MiniUSB-kaapelia käyttäen, palvelupisteellämme, tai R-kioskeilla.

Comet ei mene automaattisesti kesä-/talviaikaan.